

# 2023 年海南测绘地理信息局 2 楼多功能厅大屏幕 维保服务采购询价公告

因工作需要，我单位需采购 2023 年海南测绘地理信息局 2 楼多功能厅大屏幕维保服务，现公开进行询价。采购需求如下：

## 一、维保设备清单

| 序号 | 产品名称                                  | 型号/规格   | 数量 | 单位 |
|----|---------------------------------------|---|----|----|
| 1  | Visionpro 显示单元                        | E-SX605(CSI 屏幕) (内含 VTRON Visionpro 系列显示投影单元) | 10 | 套  |
| 2  | Digicom AP5000 多屏处理器                  | Digicom AP5000 多屏处理器 (内含输入输出卡)                | 1  | 套  |
| 3  | 显示单元底座                                | BE 06030-1000                                 | 5  | 套  |
| 4  | 专用视频电缆/RGB 电缆/控制线缆                    |   | 1  | 批  |
| 5  | VTRON 数字拼接墙显示应用管理软件 V6.0              | V6.0  | 1  | 套  |
| 6  | VTRON VLink Express Server 软件 V 6.4.0 | V6.4.0 Rev.C                                  | 1  | 套  |

本次采购需按照技术服务需求部分对上述设备实施维护服务。

## 二、供应商要求

1. 具有独立法人资格且为中华人民共和国境内注册的法人，持有合法有效的企业法人营业执照、组织机构代码证、税务登记证或有工商行政管理部门核发统一社会信用代码的企业法人营业执照。

2. 须为产品原厂生产商或授权供应商。

### 三、预算金额

本次采购预算金额为：8.5 万元，超过此预算金额的报价无效。

### 四、技术服务需求

#### （一）服务范围和技术服务要求

对故障现象进行技术分析，结合信息系统基础设施配置、工作原理与连线图纸等技术资料，准确定位问题故障点、找到解决故障的有效方案。

提供 7×24 小时（每周 7 天，每天 24 小时）呼叫中心客户服务热线电话服务，接到用户提供的详细问题故障现象和信息后，提出解决故障的方案和预计解决时间。

在用户设备出现运行故障时，供应商技术工程师通过电话指导、远程网络技术支持服务等协助均未能排除故障时，将按照合同约定，及时派出工程师到现场，排除设备故障，恢复系统正常运行，故障配件返厂维修。

当系统运行不正常出现故障时，供应商客户服务中心在收到远程故障告警、接到用户人员提供的详细故障现象和信息后，立即响应，在最短时间内提出解决故障的方案和解决时间。首先通过电话指导、远程技术服务、远程分析判断进行处理，在电话和远程技术处理无法排除故障的情况下，及时派出技术工程师快速到达现场，检查和处理设备故障，恢复系统正常运行。

本项目需按以下故障级别为维保服务提供响应服务，并做出书面承诺。故障级别定义如下：

P1 级故障——设备及系统瘫痪，无法运行，不能合理继续工作，问题的解决对业务至关重要，情况紧急。

P2 级故障——部分设备及系统故障或者性能严重下降，影响和限制了部分业务运行，在有限的情况下仍可继续操作。

P3 级故障——一般性技术故障，用户设备及系统操作性能受损，功能已经削弱，但大部分业务运作仍可正常工作。

P4 级故障——用户关于设备及系统在功能、安装或者配置方面的信息或咨询，对业务几乎没有影响。

故障级别的定义是以故障对用户业务运行的影响程度，而不是排除故障的技术难易程度，所以高级别故障并不意味着排除故障的技术难度高。

#### 响应时间要求：

| 故障级别   | P1 级故障                        | P2 级故障 | P3 级故障 | P4 级故障 |
|--------|-------------------------------|--------|--------|--------|
| 响应时间   | 即时响应                          | ≤30 分钟 | ≤30 分钟 | ≤30 分钟 |
|        | 用户提出故障处理申请，供应商需在第一时间响应用户的需求。  |        |        |        |
| 抵达现场时间 | ≤4小时                          | ≤4小时   | ≤4小时   | ≤4小时   |
| 故障恢复时间 | ≤24 小时                        | ≤48小时  | ≤48小时  | ≤48小时  |
|        | 如需技术人员抵达现场，上述时间以技术人员抵达现场时间起算。 |        |        |        |

#### (二) 备件替换服务要求

供应商应根据《维保设备清单》与用户使用状况，提前做好各种常用备件的准备工作。当系统运行中有故障发生时，由供应商工程师带上良品备件及时赶赴现场，直接在现场进行替换使用，排除故障，

快速恢复系统的正常运行。

从用户系统替换下来的故障件，由供应商回收，并进行故障件返厂处理。

### **（三）巡检服务要求**

为保证大屏幕信息系统的长期稳定、高效运行，供应商应结合系统的实际使用情况，到现场对设备进行有计划的、定期的、主动的、预防性的、全面的综合评估。及时获知系统运行状态，提前发现和消除故障隐患，减少问题发生的概率，在合同有效期内提供定期的巡检服务  4  次。

#### **巡检服务包括：**

- 1) 大屏幕信息系统软件运行情况检测、调试、维护
- 2) 显示单元运行情况检测、调试、维护
- 3) 大屏幕信息系统基础设施运行情况检测、调试、维护
- 4) 各种信号(视频、电脑、高清、多屏处理器)运行检测、调试
- 5) 显示单元基色综合调整
- 6) 各种信号颜色亮度的综合检测、调试
- 7) 使用威创专用软件对整个大屏幕信息系统设备的运行情况进行检测、分析
- 8) 数据安全（备份数据检测）
- 9) 大屏幕信息系统运行情况综合分析
- 10) 巡检报告及建议

### **五、其他**

1. 供货商应具备承担本次采购技术服务的资质条件，并在报价材料中提供加盖公章的营业执照复印件。

2. 报价材料应密封完好并加盖骑缝章，封面明确标识项目和单位信息，应在 2023 年 1 月 12 日 16:00 前送到海口市白龙南路 53 号测绘大厦四楼 403 室，逾期不候。联系人：杨工 65393191。

自然资源部海南测绘资料信息中心

2023 年 1 月 9 日